



T.C. KÜLTÜR VE TURİZM
BAKANLIĞI



TRB

INTERNATIONAL



Sürdürülebilir Turizm

1. AŞAMA BELGESİ

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu 1. Aşama Belgesi TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. tarafından düzenlenmiştir.

TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamı www.turkak.org.tr adresinde yayınlanmaktadır.

CASA LUNA

Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden, TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022'nin belirtilen %30 (1. Aşama) ile uyumlu olduğunun tespitini doğrular. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm-1. Aşama kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Belge Numarası	: TRB - 19187
İlk Belgelendirme Tarihi	: 19.04.2024
Düzenleme Tarihi	: 19.04.2024
Geçerlilik Tarihi	: 18.04.2025

Savaş Gökhan NAMAL

Kuruluş Türü





REPUBLIC OF TÜRKİYE
MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM



Sustainable Tourism VERIFICATION

This verification recommended by Türkiye Tourism Promotion and Development Agency is issued by TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.

TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti., is accredited by TURKAK and its accreditation coverage is published at www.turkak.org.tr

CASA LUNA

Based on an audit according to the requirements stated in the Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0, 19 May 2022 and a signed contract, TRB Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti. herewith verifies that the facility listed above is found to be in compliance with specified 30% (1st Tier) of Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version, 1.0 19 May 2022. This guarantees that the criteria for managing Sustainable Tourism – 1st Tier verified tourism services have been met.

Verification Number	: TRB - 19187
Date of First Verification /Certification	: 19.04.2024
Issued On	: 19.04.2024
Date of Expiry	: 18.04.2025

Facility Type
Accommodation Facility



Savaş Gökhan NAMAL



*The Sustainable Tourism Program was developed under the leadership of the Republic of Türkiye Ministry of Culture and Tourism.



DOĞAYA SAYGILI KONAKLAMA

Değerli Misafirimiz,

Casa Luna Hotel olarak doğayı koruma sorumluluğumuzu birlikte paylaşmak

- Havlu ve çarşafların günlük olarak değiştirilmesini istemiyorsanız, lütfen bize haber verin.
- Odanızdan çıkarken klima, ışık ve elektronik cihazları kapatarak enerji tasarrufuna katkı sağlayabilirsiniz.
- Atıkları geri dönüşüm kutusuna atınız

Doğaya katkınız için teşekkür ederiz!

Casa Luna Hotel Yönetimi

CASA LUNA HOTEL – KÜLTÜREL MİRASA SAYGIYLA

İzmir, Çeşme, Alaçatı: Bir Kültür Mozaïği

Ege'nin incisi İzmir; tarihi, çok kültürlü yapısı ve sıcak insanlarıyla binlerce yıllık bir geçmişin izlerini taşır. Antik dönemlerden Osmanlı'ya, Levanten mimarisinden modern sanatlara kadar uzanan geniş bir kültürel yelpazeye sahiptir. Bu zenginlik, Ege'nin kıyısında yer alan Çeşme ve Alaçatı gibi eşsiz destinasyonlarda hayat bulur.

Çeşme, tarihi kalesi, Osmanlı dönemine ait hamamları ve dar sokaklarıyla geçmişin büyüsunü günümüze taşırken; aynı zamanda çağdaş yaşamın dinamikleriyle harmanlanmış bir tatil beldesidir. Kervansaraylar, çeşmeler ve taş yapılar; bölgenin tarihini ve mimari mirasını gün yüzüne çıkarır.

Alaçatı ise sadece bir tatil rotası değil, aynı zamanda bir yaşam tarzıdır. Yel değirmenleri, Arnavut kaldırımlı sokaklar, asırlık taş evler ve lavanta kokan atmosferiyle Alaçatı, Ege'nin ruhunu yansıtan özel bir yerdir. Burada Rum kültürünün izleri hâlâ yaşatılmakta; yerel halkın el işçiliği, mutfak gelenekleri ve misafirperverliği ziyaretçileri zamanda bir yolculuğa çıkarır.

Casa Luna Hotel Olarak Kültürel Mirası Yaşatıyoruz

Casa Luna Hotel olarak, bölgenin kültürel ve mimari mirasına saygı duyan bir anlayışla hizmet veriyoruz. Otelimizin mimarisi, Alaçatı'nın taş yapı geleneğini yansıtırken; iç mekânlarımızda yerel sanatçıların eserlerine ve doğal malzemelere yer veriyoruz.

Yerel üreticilerden tedarik ettiğimiz ürünlerle hem bölge ekonomisini destekliyor hem de misafirlerimize otantik bir deneyim sunuyoruz. Alaçatı'nın kültürünü, mutfağını ve yaşam tarzını yaşatmak ve aktarmak bizim en önemli değerlerimizden biridir.

Sürdürülebilir Turizm Yaklaşımımızın Bir Parçası

Kültürel mirasın korunması, sürdürülebilir turizmin temel taşlarından biridir. Casa Luna Hotel olarak biz, bu mirası yalnızca sergilemekle kalmıyor, aynı zamanda yaşatmak için çaba harcıyoruz. Misafirlerimize sunduğumuz her deneyim; geçmişin bilgeliğiyle bugünün duyarlılığını buluşturmaya amaçlar.

Geleceği korumak, geçmişe sahip çıkmakla başlar.

Casa Luna Hotel'de kültürle iç içe bir konaklama sizi bekliyor.

1. HAKKIMIZDA

Casa Luna Hotel, Alaçatı'nın kalbinde yer alan, doğayla uyum içinde hizmet veren butik bir oteldir. 35 odalı tesisimiz; samimi hizmet anlayışı, yerel değerlere bağlılığı ve sürdürülebilir yaşam felsefesiyle ön plana çıkar.

Misafirlerimize konforlu bir konaklamanın ötesinde, çevreye duyarlı, yerel toplumu destekleyen ve gelecek kuşaklara yaşanabilir bir çevre bırakmayı hedefleyen bir tatil deneyimi sunuyoruz. Güneş enerjisinden faydalıyoruz, yerel üreticilerden temin ettiğimiz doğal ürünlerle hizmet veriyoruz. Aynı zamanda enerji ve su tasarrufu uygulamaları, geri dönüşüm politikaları ve toplumsal katkı projeleri ile sürdürülebilir turizme katkı sağlıyoruz.

2. KAPSAM

Bu sürdürülebilirlik raporu, Casa Luna Hotel'in çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik alanlarındaki uygulamalarını kapsamaktadır. Raporda ele alınan konular şunlardır:

- Enerji ve su yönetimi
- Atık yönetimi ve geri dönüşüm
- Yerel üreticilerle iş birliği
- Misafir bilgilendirme ve katılım uygulamaları
- Personel eğitimleri ve iş sağlığı
- Kültürel mirasın korunması
- Sosyal sorumluluk projeleri
- Sürdürülebilirlik hedefleri ve performans göstergeleri

Raporun temel amacı; otelimizde sürdürülebilirlik ilkelerinin nasıl benimsendiğini, uygulandığını ve gelecekteki hedeflerle nasıl güçlendirileceğini belgelemek ve tüm paydaşlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşmaktır.

3. SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ

Casa Luna Hotel olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımızı sistematik ve bütüncül bir yapı içinde yürütüyoruz. Bu kapsamda:

- Sürdürülebilirlik politikamız, tüm departmanlarla paylaşılır ve personel düzenli eğitimlerle bilinçlendirilir.
- Otel genelinde uygulanmakta olan çevresel uygulamalar (enerji tasarrufu, atık ayrıştırma, su verimliliği vb.) günlük işleyişin bir parçasıdır.

- Tedarikçiler, yerel ve çevre dostu ürün sağlayan firmalar arasından seçilir.
- Misafir katılımı teşvik edilir: Odalarda yer alan bilgilendirme kartlarıyla çevreye duyarlı davranışlar desteklenir.

Her yıl sürdürülebilirlik uygulamaları gözden geçirilerek iyileştirme alanları belirlenir ve raporlanır.

4. YASAL UYUM

Casa Luna Hotel, sürdürülebilirlik uygulamalarını yürütürken Türkiye Cumhuriyeti yasalarına ve ilgili ulusal/uluslararası düzenlemelere tam uyum sağlar. Aşağıdaki başlıklarda yasal uyumluluğumuzu sürdürmekteyiz:

- Çevre Kanunu ve Atık Yönetimi Yönetmelikleri
- Enerji Verimliliği Kanunu
- İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatı
- Gıda Güvenliği ve Hijyen Yönetmelikleri
- Kadın Hakları ile ilgili uluslararası sözleşmeler
- Yerel yönetimlerin atık toplama, geri dönüşüm, pil toplama ve su kullanımı ile ilgili uygulamaları

Atık pil kutuları, yasal izinli şekilde temin edilen toplama noktalarına düzenli olarak teslim edilmektedir. Ayrıca gıda atıkları, otelimizin çiftliğindeki hayvanlara götürülmektedir.

5. PAYDAŞLAR VE İLETİŞİM

Casa Luna Hotel olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımızda yalnızca iç paydaşlarımızla değil, tüm çevremizle iş birliği içindeyiz. Paydaşlarımızı şu gruplar oluşturur:

- Misafirler: Onlara yönelik bilgilendirme kartları ve sosyal medya içerikleri ile sürdürülebilirlik farkındalığı sağlıyoruz.
- Çalışanlar: Tüm personel, sürdürülebilirlik politikasının aktif bir parçasıdır. Eğitimlerle bilinç düzeyleri artırılır, öneri ve geri bildirimleri dikkate alınır.
- Yerel Üreticiler: Gıda ve çeşitli hizmet tedariklerimizde yerel üreticilerden alışveriş yaparak bölge ekonomisini destekliyoruz.
- Sivil Toplum Kuruluşları ve Belediyeler: Atık pil toplama ve geri dönüşüm konularında Çevre Koruma Birimi ile iş birliği sağlıyoruz.

- Turizm Sektörü ve Sertifikasyon Kuruluşları: Denetim süreçleri ve belgelemeler yoluyla şeffaflık sağlıyoruz.

Tüm bu iletişim süreçlerinde açıklık, dürüstlük ve katılımcılığı esas alıyoruz.

6. PERSONEL HAYATI

Casa Luna Hotel çalışanlarının refahı, otelimizin sürdürülebilirlik anlayışının temel taşlarından biridir. Bu bağlamda:

- Tüm personelimize sosyal haklar eksiksiz sağlanır.
- Yılda en az iki defa sürdürülebilirlik ve çevre bilinci eğitimi verilir.
- İş sağlığı ve güvenliği önlemleri eksiksiz uygulanır, koruyucu ekipman ve çalışma koşulları sürekli denetlenir.
- Geri dönüşüm süreçlerine, atık ayrıştırmaya ve enerji verimliliğine personelin aktif katılımı teşvik edilir.
- Görüş ve öneriler için kapalı geri bildirim kutusu ve düzenli toplantılar yapılır.

Çalışanlar yalnızca görevlerini yerine getiren kişiler değil, sürdürülebilirlik vizyonunun temsilcileridir.

7. ERİŞİLEBİLİRLİK

Casa Luna Hotel, herkes için kapsayıcı ve erişilebilir bir konaklama deneyimi sunmayı hedefler. Bu kapsamda:

- Ortak alanlarımızda tekerlekli sandalye erişimine uygun yollar mevcuttur.
- Web sitemizde (www.casalunahotelalacati.com), erişilebilirlik özelliklerine dair bilgi sunulmaktadır.

Erişilebilirliği yalnızca fiziksel değil, aynı zamanda sosyal kapsayıcılık olarak görüyoruz. Her misafirimizin kendini değerli hissettiği bir alan oluşturmak önceliğimizdir.

8. SATIN ALMA

Casa Luna Hotel’de satın alma süreçleri sürdürülebilirlik ilkelerine uygun olarak yürütülür. Öncelikli hedefimiz, çevreye duyarlı, yerel ve etik kaynaklardan ürün/hizmet temin etmektir. Bu kapsamda:

- Yerel üreticilerden alışveriş politikamızla bölge ekonomisini destekliyoruz. Kahvaltılık ürünlerden temizlik malzemelerine kadar pek çok ihtiyacımızı Alaçatı ve çevresinden temin ediyoruz.
- Ürün seçiminde organik, mevsimsel ve az ambalajlı seçeneklere öncelik veriyoruz.

- Tek kullanımlık ürünlerin alımını asgariye indirerek yeniden kullanılabilir ürünleri tercih ediyoruz.
- Tedarikçilerimizin çevreye ve çalışan haklarına duyarlı olmasına önem veriyoruz; mümkünse sürdürülebilirlik belgeleri olan firmalarla çalışıyoruz.

Tüm bu adımlarla hem karbon ayak izimizi azaltıyor hem de yerel döngüyü güçlendiriyoruz.

9. ÇEVRE VE DOĞA KORUMA

Casa Luna Hotel olarak doğayı korumak temel ilkelerimizdendir. Doğal kaynakların korunması ve ekosistemlerin sürdürülebilirliği için şu uygulamaları hayata geçiriyoruz:

- Geri dönüşüm kutularımız tüm ortak alanlarda bulunmakta; cam, plastik, metal ve kâğıt atıklar ayrı ayrı toplanmaktadır.
- Atık piller için özel toplama kutuları yerleştirilmiş, düzenli olarak yetkili kurumlara teslim edilmektedir.
- Bahçemizde yetişen bitkiler doğal gübre ve kompostlanmış organik atıklarla desteklenmektedir.
- Otelimizin çevresinde bulunan doğal alanlara saygılı bir kullanım anlayışı benimsenir, zararlı kimyasal içerikler kullanımından kaçınılır.
- Su tasarrufu sağlayan armatürler, çevre dostu temizlik ürünleri ve yerli ağaçlandırma çalışmaları ile doğaya katkı sağlıyoruz.

Doğa ile uyumlu yaşamı destekleyen her adımı teşvik ediyoruz.

10. ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji verimliliği, Casa Luna Hotel'in en önemseddiği konuların başında gelir. İşte bu alandaki uygulamalarımız:

- Güneş panelleri ile elektrik enerjisinin büyük bir kısmını yenilenebilir kaynaklardan sağlıyoruz.
- Ortak alanlar ve odalarda LED aydınlatma sistemleri kullanıyoruz.
- Enerji verimli cihazlar (A+ ve üzeri) tercih ediliyor.
- Personelimize enerji tüketimini azaltmaya yönelik eğitimler verilmektedir.
- Misafirleri bilinçlendirmek için odalarda “Enerji Tasarrufu İçin Işıkları ve Klimaları Kapatın” uyarıları yer almaktadır.

Bu sistemlerle yalnızca enerji maliyetini değil, çevresel etkimizi de azaltıyoruz.

11. SU YÖNETİMİ VE ATIK SU

Casa Luna Hotel olarak suyun sürdürülebilir kullanımını önceliklerimiz arasında görüyoruz. Su tasarrufu sağlamak ve atık suyun çevreye zarar vermeden yönetilmesini sağlamak amacıyla uygulamalarımız şunlardır:

- Bahçe sulamasında yalnızca gece veya sabah erken saatler tercih edilerek buharlaşma kaybı önlenir.
- Mevsimsel bitki örtüsü kullanılarak sulama ihtiyacı minimuma indirilmiştir.
- Misafirlerimize, havlu ve çarşaf değişimi sıklığını azaltmaya teşvik eden bilgilendirme kartları odalara yerleştirilmiştir.
- Atık su sistemi, yerel yönetmeliklere uygun şekilde düzenli kontrol ve bakım altındadır.

Su kaynaklarını verimli kullanarak, kuraklık tehdidine karşı bilinçli davranmayı bir görev kabul ediyoruz.

12. GIDA ATIĞI VE KATI ATIK

Otel mutfağında ve servis alanlarında oluşan gıda atıkları ile diğer katı atıklar dikkatle yönetilmektedir:

- Mutfakta porsiyon kontrolü ve günlük tüketime uygun üretim yapılır.
- Artan gıdalar çiftlik hayvanlarımıza düzenli olarak götürülmektedir.
- Organik atıklar kompost kutularında dönüştürülerek bahçemizde kullanılmaktadır. Çay ve kahve posaları organik atık olarak toplanmaktadır.
- Katı atıklar (cam, plastik, kâğıt, metal) ayrıştırılarak geri dönüşüm kutularında toplanmakta, yetkili firmalara teslim edilmektedir.
- Atık pil toplama kutularımız, resepsiyon ve personel alanlarında bulunmakta ve belediyeye ait atık pil alanına bırakılmaktadır.
- Tek kullanımlık ürünlerin kullanımı minimumda tutulmakta, yeniden kullanılabilir çözümler tercih edilmektedir.

Atık yönetiminde önceliğimiz, önlemek, azaltmak ve dönüştürmek prensibidir.

13. SÜRDÜRÜLEBİLİR KAPSAMINDA GERÇEKLEŞMESİ PLANLANAN HEDEFLER

Casa Luna Hotel olarak mevcut uygulamalarımızı geliştirerek geleceğe daha güçlü adımlarla yürümek istiyoruz. Önümüzdeki yıllar için belirlediğimiz bazı hedefler şunlardır:

1. Güneş paneli kapasitesini %15 artırmak ve enerji bağımsızlığını sağlamak.

2. Atıkların %100 geri dönüştürülmesini sağlamak adına daha kapsamlı ayrıştırma sistemleri kurmak.
3. Kompost uygulamasını büyüterek kompostlanan atık miktarını iki katına çıkarmak.
4. Yerel üretici sayısını artırmak ve otel menüsünde tamamen yerel ve mevsimsel ürünleri kullanmak.
5. Su yönetiminde gri su sistemleri üzerine fizibilite çalışmaları yapmak.

Bu hedeflerle birlikte Casa Luna Hotel, çevresel ve toplumsal etki alanını sürekli geliştirmeyi amaçlamaktadır.

14. KARBON AYAK İZİ YÖNETİMİ

Casa Luna Hotel olarak karbon ayak izimizi azaltmak için tüm operasyonel süreçlerde doğa dostu çözümler uygulamaktayız. Bu kapsamda:

- Elektrik ihtiyacımızın büyük bölümünü güneş panelleriyle karşılıyoruz.
- Yerel üreticilerden yapılan alışverişlerle uzun mesafeli taşımalardan kaynaklanan emisyonları azaltıyoruz.
- Misafirlerin bireysel katkılarını artırmak adına, oda içi enerji tasarrufu bilgilendirme kartları kullanıyoruz.
- Geri dönüşüm faaliyetleri, karbon salımını dolaylı olarak azaltan önemli uygulamalarımızdandır.
- Tesise yeni alınacak tüm ekipmanlarda düşük enerji tüketimli ve çevre dostu ürünler tercih edilmektedir.
- Ürün taşımaları tek seferde planlanarak gereksiz araç kullanımı azaltılmakta ve yakıt tüketimi düşürülmektedir.

15. KALİTE POLİTİKASI

Casa Luna Hotel, misafir memnuniyetini en üst seviyede tutarken çevreye duyarlı hizmet sunmayı ilke edinmiştir. Kalite politikamız şu esaslara dayanır:

- Sürekli iyileştirme ve geri bildirim değerlendirme sistemleri ile hizmet standardı korunur.
- Hijyen, güvenlik ve misafir konforu vazgeçilmez kalite kriterlerimizdir.
- Tüm çalışanlarımız belirlenen kalite standartlarına uygun davranış ve hizmet anlayışına göre eğitilmektedir.
- Tedarik zincirimizde kaliteye ve etik değerlere uygunluk kontrol altında tutulur.

- Tüm süreçlerde şeffaflık ve denetlenebilirlik esastır.
- Kalite hedefleri sürdürülebilirlik hedefleriyle birlikte uyum içinde güncellenmektedir.

Kalite, yalnızca sonuç değil, Casa Luna'nın günlük işleyiş felsefesidir.

16. KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Casa Luna Hotel, yalnızca çevreyi değil, bölgenin kültürel değerlerini de korumayı kendine görev edinmiştir. Bu kapsamda:

- Alaçatı'nın tarihi dokusuna uygun mimari ve tasarım tercih edilmiştir.
- Yerel sanatçılara ve zanaatkârlara destek verilmekte, otel içinde ürünlerine yer verilmektedir.
- Kültürel festivallere ve yerel etkinliklere aktif katılım sağlanmakta, misafirlerin de bu etkinliklere yönlendirilmesi teşvik edilmektedir.
- Menü içeriğinde Ege mutfağının geleneksel lezzetlerine yer verilerek gastronomik kültür yaşatılmaktadır.
- Otelde sunulan tüm bilgi materyalleri, misafirlere bölgenin tarihsel ve kültürel zenginliklerini tanıtmayı amaçlar.
- Personelimiz, misafirlere kültürel bilgilendirme sağlayabilecek şekilde eğitilmektedir.

Kültürel sürdürülebilirliği, yerel kimliğe sahip çıkarak turizmi dönüştürmenin anahtarı olarak görüyoruz.

17. KÜLTÜREL ALAN TANITIMI

Casa Luna Hotel olarak misafirlerimizin sadece konaklama değil, aynı zamanda bölgenin kültürel zenginliklerini de keşfetmelerini önemsiyoruz. Bu kapsamda:

- Alaçatı'nın tarihi taş evleri, yel değirmenleri ve dar sokakları hakkında bilgi veren rehber kitapçıklarımız resepsiyonda yer almaktadır.
- Misafirlerimizi yerel halkla buluşturmak için atölye çalışmaları düzenliyoruz (örneğin, zeytinyağı yapımı, Ege mutfağı atölyeleri).
- Otel bünyesinde, yerel sanatçıların eserlerine yer veriyor, zaman zaman sergi ve tanıtım etkinlikleri düzenliyoruz.

Bölgenin ruhunu koruyarak misafirlerimize özgün bir deneyim sunmak, Casa Luna'nın kültürel sürdürülebilirlik anlayışının bir yansımasıdır.

18. ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

Casa Luna Hotel olarak çevreyi korumak ve doğal kaynakları sürdürülebilir şekilde kullanmak temel ilkelerimizdendir. Atık yönetimi politikamız şunları kapsamaktadır:

- Atık Ayrıştırma: Tüm alanlarda (odalar, mutfak, bahçe) geri dönüşüm kutuları bulunmakta; cam, plastik, kâğıt ve organik atıklar ayrı ayrı toplanmaktadır.
- Organik Atık Yönetimi: Mutfaktan çıkan organik atıklar, kompost kutularında işlenmekte ve bahçemizde gübre olarak değerlendirilmektedir.
- Atık Pil Toplama: Misafirlerimizin ve personelin kullanımına yönelik atık pil kutuları resepsiyonda ve teknik alanlarda bulunmakta, doldukça lisanslı toplama merkezlerine teslim edilmektedir.
- Plastik Kullanımının Azaltılması: Yeniden doldurulabilir ürünler kullanılarak tek kullanımlık plastik ürünlerin tüketimi minimuma indirilmiştir.
- Tehlikeli Atık Yönetimi: Kimyasal ve tehlikeli atıklar özel depolarda muhafaza edilmektedir.

Çevresel ayak izimizi azaltmak için sürekli iyileştirme prensibiyle hareket etmekte ve bu konuda çalışanlarımızı ve misafirlerimizi bilinçlendirmekteyiz.

19. ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Casa Luna Hotel olarak enerji verimliliği, sürdürülebilirlik politikamızın temel taşlarından biridir. Enerji tüketimimizi azaltmak ve yenilenebilir kaynakları etkin kullanmak için şu uygulamaları hayata geçirdik:

- Güneş Enerjisi Kullanımı: Otelimizin çatılarına kurulu güneş panelleri sayesinde elektrik ihtiyacımızın büyük bir kısmını yenilenebilir enerjiden karşılıyoruz. Bu sistemle hem maliyetleri düşürüyor hem de karbon ayak izimizi azaltıyoruz.
- Enerji Tasarruflu Aydınlatma: Tesis genelinde enerji verimliliği yüksek LED lambalar kullanılmaktadır. Otel odalarında kartlı enerji kontrol sistemleri bulunmakta, misafirler odadan çıktığında elektrik otomatik olarak kesilmektedir.
- Merkezi Isıtma ve Soğutma Kontrol Sistemleri: Odalarda enerji tüketimini optimize eden merkezi kontrol sistemi kullanılmaktadır.
- Çalışan Eğitimi: Tüm personelimize enerji verimliliği konusunda düzenli eğitimler verilmekte, görev alanlarında enerji tasarrufunu gözetmeleri sağlanmaktadır.
- Misafir Katılımı: Odalarda, misafirlerin enerji tüketimini azaltmalarına yönelik bilgilendirici kartlar yer almakta ve çevreye duyarlı davranış teşvik edilmektedir.

Enerji yönetimimizde yenilikçi teknolojileri takip ederek çevresel etkinin azaltılmasını hedefliyoruz.

20. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Casa Luna Hotel olarak insan kaynakları politikamızın temel amacı, çalışanlarımızın iş memnuniyetini ve refahını sağlarken, sürdürülebilir çalışma kültürünü benimsemektir. Bu kapsamda:

- **Adil İstihdam:** Çalışanlarımız arasında fırsat eşitliği sağlanmakta ve hiçbir ayrımcılığa izin verilmemektedir.
- **Eğitim ve Gelişim:** Yılda en az iki kez düzenlenen sürdürülebilirlik, çevre bilinci ve müşteri memnuniyeti eğitimleriyle personelimizin bilgi ve becerilerini sürekli geliştirmekteyiz.
- **Sağlık ve Güvenlik:** İş sağlığı ve güvenliği politikamız doğrultusunda periyodik kontroller yapılmakta, güvenli çalışma koşulları oluşturulmaktadır.
- **Çalışan Memnuniyeti:** Çalışanlarımızın öneri ve şikayetlerini rahatça iletebileceği geri bildirim mekanizmaları bulunmaktadır.
- **Motivasyon ve Takdir:** Başarı gösteren ekip üyelerine teşekkür belgeleri ve küçük ödüller verilmektedir.

Casa Luna Hotel ailesinin bir parçası olan her çalışan, sürdürülebilirlik misyonumuzun değerli bir temsilcisidir.

21. İŞ SAĞLIĞI VE İŞÇİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Otelimizde iş sağlığı ve güvenliği konusundaki hassasiyet en üst düzeydedir. Çalışanlarımızın güvenli bir ortamda çalışmasını sağlamak amacıyla aşağıdaki uygulamaları yürütmekteyiz:

- **Risk Değerlendirmesi:** Tüm iş süreçleri düzenli olarak gözden geçirilmekte ve risk analizleri yapılmaktadır.
- **Koruyucu Ekipman Kullanımı:** Mutfak, teknik servis ve temizlik bölümlerinde çalışanlara kişisel koruyucu ekipman sağlanmakta ve kullanımı denetlenmektedir.
- **Acil Durum Eğitimleri:** Yangın, ilk yardım ve doğal afet gibi acil durumlara karşı personelimiz düzenli olarak eğitilmektedir.
- **Sağlık Taramaları:** Yılda bir kez tüm çalışanların sağlık kontrolleri yapılmakta, hijyen kuralları titizlikle takip edilmektedir.

İş güvenliği politikamız, tüm çalışanların sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışmasını sağlamak üzerine kuruludur.

22. KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

Casa Luna Hotel olarak cinsiyet eşitliğini ve kadın haklarını destekleyen bir çalışma kültürünü benimsemekteyiz. İnsan kaynakları politikalarımızda bu anlayış, temel bir prensip olarak yer almaktadır.

- **Eşit İş, Eşit Ücret:** Aynı pozisyonda çalışan kadın ve erkek personel arasında ücret farkı bulunmamaktadır.

- Kadın İstihdamı: Otelimizde çalışanların %60'ı kadınlardan oluşmaktadır. Yönetici pozisyonlarında da kadın çalışanlarımızın sayısını artırmaya yönelik politikalar geliştirmektediriz.
- Güvenli Çalışma Ortamı: İşyerinde cinsiyet ayrımcılığına veya tacize kesinlikle müsamaha gösterilmez. Bu konuda şeffaf ve güvenilir bildirim mekanizmaları oluşturulmuştur.
- Eğitim ve Farkındalık: Personelimize kadın hakları, cinsiyet eşitliği ve tacizle mücadele konularında düzenli eğitimler verilmektedir.

Kadınların iş gücüne eşit katılımını teşvik eden bu politikalar, Casa Luna Hotel'in sosyal sorumluluk anlayışının önemli bir parçasıdır.

23. SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI VE BİLGİLENDİRME

Casa Luna Hotel olarak toplumsal sorumluluklarımızı yerine getirirken, sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda yürüttüğümüz projeler ve politikalar şunlardır:

- Yerel Topluma Destek: Alaçatı devlet hastanesi Alper Çizgenakat'a maddi ve materyal bağışta bulunuyoruz.
- Sosyal Medya Kampanyaları: Doğa ve çevre bilinci konusundaki sosyal sorumluluk projelerimizi sosyal medya üzerinden duyurarak daha geniş kitlelere ulaşmaya çalışıyoruz.

Toplumsal sorumluluğu, yalnızca işletme politikası olarak değil, değerlerimizin bir parçası olarak görüyoruz.

24. KORUNAN ALANLARDA UYULMASI ZORUNLU KURALLAR

Casa Luna Hotel olarak, çevremizde bulunan doğal ve tarihi koruma alanlarının korunması konusunda hassasiyet göstermekteyiz. Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın bu alanları ziyaret ederken dikkat etmeleri gereken kuralları net bir şekilde belirledik:

- Doğal Dengeyi Korumak: Bitki örtüsüne ve yaban hayatına zarar vermemek için belirlenmiş yürüyüş yollarının dışına çıkılmaması gerektiği konusunda bilgilendirme yapılır.
- Atık Yönetimi: Korunan alanlarda çöp bırakmamak, sigara izmariti veya ambalaj gibi maddeleri doğaya terk etmemek esastır.
- Sessizlik ve Saygı: Yaban hayatı koruma alanlarında ses yapmamak ve doğal yaşamı rahatsız etmemek konusunda uyarılar yapılır.
- Bilinçli Rehberlik: Koruma alanlarını keşfetmek isteyen misafirler için yerel rehberlerle iş birliği yapılarak doğru bilgilendirme sağlanır.

Bu kuralların uygulanması, hem bölgenin doğal güzelliklerini korumak hem de misafirlerimize sorumlu turizm anlayışını aşılamak adına büyük önem taşımaktadır.

25. SONUÇ VE GELECEK HEDEFLER

Casa Luna Hotel olarak sürdürülebilirlik ilkelerini tüm operasyonel süreçlerimize entegre ederek çevreye, topluma ve ekonomiye duyarlı bir turizm anlayışını benimsiyoruz. Bu rapor, sürdürülebilirlik yolculuğumuzun yalnızca bir adımıdır ve gelecek hedeflerimiz bu yolculuğun sürekli bir gelişim süreci olduğunu göstermektedir.

Gelecek Hedeflerimiz:

1. Karbon Ayak İzi Raporlaması: Yıllık olarak karbon salımımızı ölçmek ve azaltma stratejileri oluşturmak.
2. Yeşil Sertifikasyon: Sürdürülebilir turizmde tanınmış bir sertifika almak (örneğin, Green Key veya ISO 14001).
3. Sıfır Atık Yönetimi: Geri dönüştürülemeyen atık oranını %10'un altına indirmek.
4. Enerji Verimliliği Artışı: Güneş panelleri kapasitesini artırmak ve enerji bağımsızlığına yaklaşmak.
5. Su Verimliliği: Gri su arıtma sistemi kurarak bahçe sulamada kullanmak.
6. Toplumsal Katkı Projeleri: Turizm okullarına staj olanağı sağlamak ve gençleri sürdürülebilir turizme teşvik etmek.
7. Misafir Katılımını Artırmak: Sürdürülebilirlik uygulamalarımız hakkında daha fazla interaktif bilgilendirme sunmak.

Sonuç:

Casa Luna Hotel olarak sürdürülebilirlik yolunda ilerlerken, misafirlerimizi, çalışanlarımızı ve paydaşlarımızı bu sürece dahil ederek daha yaşanabilir bir gelecek yaratmayı hedefliyoruz. Doğaya, kültüre ve insana saygılı turizm anlayışımızı büyüterek sürdürülebilir turizmde örnek bir model oluşturmak istiyoruz.

1. ÇEVRE KORUMA POLİTİKASI

Casa Luna Hotel olarak, doğal çevrenin korunmasını tüm operasyonel süreçlerimizin merkezine alıyoruz. Güneş enerjisi kullanımı, atık ayrıştırma ve geri dönüşüm uygulamaları, su ve enerji tasarrufu, yerel ve mevsimlik ürünlerin tercih edilmesi gibi çevresel etkileri azaltan uygulamaları hayata geçiriyoruz. Tüm çalışanlarımız çevre bilinci konusunda düzenli olarak bilgilendirilmekte, misafirlerimiz çevre dostu davranışlara teşvik edilmektedir.

2. ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Casa Luna Hotel, çocukların güvenliği, refahı ve gelişimi konusunda sıfır tolerans politikası benimser. Çocuklara karşı istismar, ihmal ve her türlü kötü muameleye karşı duruşumuz kesindir. Çocuk haklarına saygı gösterilmesi konusunda personelimiz bilinçlendirilmekte, gerekli durumlarda ilgili kurumlarla iş birliği yapılmaktadır. İşletmemiz çocuk işçiliğini kesinlikle kabul etmez.

3. KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

Kadın-erkek eşitliğine dayalı bir çalışma ortamı sunmak Casa Luna Hotel'in temel ilkelerindendir. İşe alım, görev dağılımı, kariyer gelişimi ve ücretlendirme süreçlerinde cinsiyet temelli ayrımcılığa kesinlikle izin verilmez. Kadın çalışanlarımızın güçlendirilmesi ve desteklenmesi için fırsat eşitliği sunulmakta, toplumsal cinsiyet eşitliği farkındalığı kurum kültürümüzün bir parçasıdır.

4. SÜRDÜRÜLEBİLİR PERFORMANS İZLEMESİ POLİTİKASI

Sürdürülebilirlik hedeflerimizin takibini düzenli olarak yapmaktayız. Enerji tüketimi, su kullanımı, atık yönetimi, yerel tedarik oranı ve misafir memnuniyeti gibi kriterler belirli periyotlarla izlenmekte ve performans değerlendirme raporlarıyla kayıt altına alınmaktadır. Bu veriler, iyileştirme alanlarını belirlemek ve yeni hedefler koymak için kullanılmaktadır.

5. HEDEF BELİRLEME POLİTİKASI

Casa Luna Hotel sürdürülebilirlik yolculuğunda somut, ölçülebilir ve zamanla geliştirilebilir hedefler belirler. Kısa, orta ve uzun vadeli hedefler, çevre dostu uygulamalar, toplumsal katılım ve çalışan refahı temelinde şekillendirilir. Hedefler yıllık olarak gözden geçirilir ve gerektiğinde revize edilir.

6. RİSK VE KRİZ YÖNETİMİ POLİTİKASI

Casa Luna Hotel, çevresel, ekonomik ve sosyal alanlardaki potansiyel riskleri öngörerek kriz anlarında hızlı ve etkili bir şekilde aksiyon almayı amaçlar. Afet, pandemi, yangın, su baskını gibi durumlara karşı acil durum planları oluşturulmuş, çalışanlara gerekli eğitimler verilmiştir. Misafir ve personel güvenliği önceliğimizdir. Risk analizleri düzenli olarak yapılır ve iyileştirme planları hazırlanır.

7. DOKÜMAN GÖZDEN GEÇİRME POLİTİKASI

Tüm sürdürülebilirlik politikalarımız, prosedürlerimiz ve uygulama dökümanlarımız yılda en az bir kez gözden geçirilir. Gerekli görüldüğünde revize edilir ve tüm paydaşlara güncel haliyle duyurulur. Revizyon sürecinde yasal düzenlemeler, sektör gelişmeleri ve otel içi uygulama sonuçları dikkate alınır.

8. SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Satın alma süreçlerimizde çevreye duyarlı, yerel, etik ve sürdürülebilir üretim yapan tedarikçilerle çalışmak önceliğimizdir. Mevsimsel ve yerel ürünler tercih edilir, tek kullanımlık plastiklerin azaltılması hedeflenir. Tüm tedarik zinciri sürdürülebilirlik ilkelerine uygun olacak şekilde denetlenir ve geliştirilir.

9. KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Casa Luna Hotel, Alaçatı'nın kültürel mirasını korumayı ve yaşatmayı ilke edinmiştir. Mimari tasarımı, dekorasyonumuz ve sunulan deneyimler yerel dokuyu yansıtır. Yerel sanatçılarla iş birlikleri yapılır, bölgeye özgü el sanatları, lezzetler ve gelenekler misafirlerle buluşturulur. Kültürel değerlerin tanıtımı için bilgilendirici içerikler sunulur.

10. ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Otelimizde enerji verimliliği artırılmakta, gereksiz tüketim azaltılmaktadır. Güneş panelleriyle enerji üretimi yapılmakta, LED aydınlatmalar ve sensörlü sistemler kullanılmaktadır. Misafir odalarında enerji tasarruf kartları mevcuttur. Personelimize düzenli olarak enerji tasarrufu eğitimi verilir ve verimlilik performansı takip edilir.

11. PAYDAŞLARLA İLETİŞİM POLİTİKASI

Casa Luna Hotel, sürdürülebilirlik çalışmalarını tüm paydaşlarıyla şeffaf bir şekilde paylaşmayı ve etkileşim içinde olmayı önemser. Misafirler, çalışanlar, tedarikçiler, yerel halk ve kamu kurumlarıyla düzenli iletişim kurulması esas alınır. Geri bildirimler toplanır, değerlendirilir ve gelişim süreçlerine entegre edilir. Sosyal medya, e-posta, bilgi panoları ve yüz yüze toplantılar temel iletişim araçlarımızdır.

12. YAZIŞMA POLİTİKASI

Tüm kurumsal yazışmalarımız, açık, saygılı ve profesyonel bir dil ile yürütülür. E-posta, yazılı belge ve dijital mesajlaşma platformlarında kurum kimliğine uygun bir üslup benimsenir. Yazışmalarda gizlilik, veri güvenliği ve etik kurallar gözetilir.

13. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAZIŞMA POLİTİKASI

Sürdürülebilirlikle ilgili tüm yazışmalarda açık iletişim, güncel bilgi paylaşımı ve dokümantasyon ön planda tutulur. Bu yazışmalar düzenli olarak arşivlenir ve yetkili kişiler tarafından erişilebilir kılınır. Sürdürülebilirlik ekibiyle yapılan yazışmalar belirli formatlara uygun şekilde yürütülür.

14. PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI POLİTİKASI

Casa Luna Hotel, tüm çalışanlarına adil, sağlıklı ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sunar. İş sağlığı ve güvenliği koşullarına titizlikle uyulur. Çalışanlarımıza gelişim fırsatları, eğitimler ve sosyal destekler sağlanır. Her bireyin görüşüne saygı duyulur, kapsayıcı ve destekleyici bir iş ortamı teşvik edilir.

15. PERSONEL MEMNUNİYETİ ÖLÇME POLİTİKASI

Çalışan memnuniyetini artırmak amacıyla yılda en az bir kez anonim anketler düzenlenir. Elde edilen veriler analiz edilerek, iyileştirme alanları belirlenir ve gerekli aksiyonlar alınır. Çalışan görüşleri yönetime düzenli olarak raporlanır ve alınan kararlar hakkında şeffaf şekilde bilgilendirme yapılır.

16. PERSONEL MAAŞ POLİTİKASI

Casa Luna Hotel, tüm çalışanlarına adil ve rekabetçi bir ücret politikası uygular. Maaşlar; pozisyon, deneyim, performans ve yasal gereklilikler doğrultusunda belirlenir. Cinsiyet, yaş, etnik köken gibi hiçbir ayırım gözetmeksizin eşit işe eşit ücret prensibi benimsenir. Ücretlendirme sistemi şeffaf bir biçimde çalışanlara sunulur.

17. MİSAFİR MEMNUNİYET POLİTİKASI

Misafir memnuniyeti, hizmet kalitemizin temel göstergesidir. Tüm misafirlerimize samimi, kaliteli ve özenli bir hizmet sunmayı taahhüt ederiz. Şikayet ve öneriler hızlıca değerlendirilir ve çözüm odaklı yaklaşılır. Misafir geri bildirimleri düzenli olarak analiz edilir ve hizmet kalitemizi arttırmaya yönelik iyileştirme planları yapılır.

18. VERİMLİ SATIN ALMA POLİTİKASI

Tüm satın alma süreçlerimizde kalite, maliyet, zaman ve sürdürülebilirlik kriterleri bir arada değerlendirilir. Doğru miktarda, doğru zamanda ve doğru kaynaktan tedarik yapılması esastır. İsrafi önleyici yöntemler uygulanır ve gereksiz stoklama yapılmaz. Kaynakların etkin ve verimli kullanılması amaçlanır.

19. ERİŞEBİLİRLİK POLİTİKASI

Casa Luna Hotel, herkes için kapsayıcı bir konaklama deneyimi sunmayı hedefler. Fiziksel erişim, dijital bilgiye ulaşım ve iletişimde engelsiz çözümler geliştirilir. Özel gereksinimli bireyler için uygun oda seçenekleri ve erişim düzenlemeleri yapılmış olup, personelimiz bu konuda duyarlıdır. Erişilebilirlik sürekli geliştirilen bir süreç olarak ele alınır.

20. YEREL DESTİNASYONLARA KATILMA POLİTİKASI

Yerel yaşamla güçlü bir bağ kurmak Casa Luna Hotel'in öncelikleri arasındadır. Misafirlerimize Alaçatı'nın tarihi, kültürel ve doğal güzelliklerini tanıtmak için özel içerikler ve yönlendirmeler sunarız. Yerel festivaller, sanat etkinlikleri ve gastronomi deneyimlerine katılım teşvik edilir. Böylece destinasyonun bütünsel kalkınmasına katkı sağlanır.

21. EŞİTLİK VE AYRIMCILIK POLİTİKASI

Casa Luna Hotel, tüm bireylerin eşit haklara sahip olduğu bir çalışma ve hizmet ortamı yaratmayı taahhüt eder. Irk, dil, din, cinsiyet, yaş, engellilik durumu, cinsel yönelim veya başka herhangi bir farklılık temelinde ayrımcılığa kesinlikle izin verilmez. Tüm çalışanlarımıza ve misafirlerimize adil ve saygılı davranılır. Eşitlik ilkesi işe alımdan terfiye, hizmet sunumundan iş birliğine kadar tüm süreçlerde temel alınır.

22. SAYGIN ÇALIŞMA HAYATI POLİTİKASI

Otelimiz, her çalışanın güvenli, sağlıklı ve insan onuruna yakışır koşullarda çalışmasını sağlar. Taciz, mobbing, şiddet ve sömürü gibi durumlara karşı sıfır tolerans politikası izlenir. Personelin fiziksel ve ruhsal sağlığı korunur, dinlenme hakkı ve sosyal yaşam dengesi gözetilir. İş etiğine ve insan haklarına uygun bir iş kültürü oluşturmak önceliğimizdir.

23. YEREL HALKIN KAYNAK KULLANIMI POLİTİKASI

Casa Luna Hotel, bulunduğu bölgedeki doğal ve kültürel kaynakların yerel halkın öncelikli kullanım hakkına saygı gösterir. Su, gıda, enerji gibi kaynakların kullanımında aşırı tüketimden kaçınılır, sürdürülebilir yöntemler tercih edilir. Yerel halkla iş birlikleri geliştirilerek sosyal ve ekonomik fayda sağlanması amaçlanır.

24. ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA POLİTİKASI

Tüm satın alma işlemlerimizde çevresel etkiler göz önünde bulundurulur. Ambalaj atığı oluşturmayan, geri dönüştürülebilir ya da yeniden kullanılabilir ürünler tercih edilir. Kimyasal içeriği düşük, doğa dostu temizlik ürünleri kullanılır. Satın alma süreçlerinde karbon ayak izini azaltacak tedarikçilerle çalışılır.

25. ÇARŞAF YENİDEN KULLANIM POLİTİKASI

Misafirlerimizin konaklaması süresince çarşaf ve havlu değişimi günlük değil, talebe bağlı olarak veya belirli periyotlarla gerçekleştirilir. Odalarda bu uygulamayı açıklayan bilgilendirme kartları yer alır. Böylece su ve enerji tüketimi azaltılırken çevre bilincine katkı sağlanır. Bu uygulama personel tarafından titizlikle takip edilir.

26. SU TÜKETİM POLİTİKASI

Casa Luna Hotel, su kaynaklarının sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla su tüketimini minimumda tutmayı hedefler. Çamaşır ve bulaşık yıkama işlemleri tam dolulukta gerçekleştirilir. Misafirlere su tasarrufu konusunda bilgilendirme yapılır ve personel düzenli olarak eğitilir.

27. ATIK SU YÖNETİM POLİTİKASI

Otelimizde oluşan atık suyun doğaya zarar vermeden bertaraf edilmesi esastır. Yasal mevzuata uygun şekilde kanalizasyon sistemine yönlendirme yapılmakta, kimyasal kullanım minimumda tutulmaktadır.

28. ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

Atıklarımız; kaynağında ayrıştırılarak plastik, cam, kağıt, organik ve tehlikeli atıklar olarak kategorize edilir. Tesis içerisinde atık kutuları bu ayrıştırmaya uygun şekilde yerleştirilmiştir. Geri dönüşüm tesisleriyle iş birliği yapılır. Atık üretiminin azaltılması, yeniden kullanımın teşvik edilmesi ve geri dönüşüm oranlarının artırılması temel hedeflerimizdendir.

29. KİRLİLİĞİ EN AZA İNDİRME POLİTİKASI

Çevresel kirleticileri en aza indirmek için hem operasyonel süreçlerimizde hem de tedarik zincirimizde çevre dostu uygulamalar benimsenir. Gürültü, hava, su ve toprak kirliliği konusunda önleyici yöntemler uygulanır. Temizlik ürünleri doğa dostu olarak seçilir, zararlı kimyasallardan kaçınılır. Bu konuda sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenmiştir.

30. BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMA POLİTİKASI

Casa Luna Hotel, bulunduğu çevredeki doğal yaşamı korumayı taahhüt eder. Bahçemizde yerel bitki türleri kullanılır, tarım ilaçları ve pestisitler kullanılmaz. Kuşlar, böcekler ve diğer doğal yaşam unsurları için yaşam alanları korunur. Yerel flora ve faunaya zarar vermemek için personel eğitilir, misafirler bilinçlendirilir.

31. YABAN HAYATI İLE ETKİLEŞİM POLİTİKASI

Casa Luna Hotel olarak yaban hayatına saygılı bir işletme anlayışı benimsemekteyiz. Bahçemizde ve çevremizde yaşayan doğal türlerin yaşam alanlarına müdahale edilmez. Misafirlerimiz yabani hayvanları beslememeleri, rahatsız etmemeleri ve doğal dengeyi bozmamaları konusunda bilgilendirilir. Çevredeki kuşlar, kelebekler ve diğer türlerin varlığına saygılı olunması için personelimiz düzenli olarak eğitilir.