



**RPT GIDA VE TURİZM ANONİM ŞİRKETİ
(CASA LUNA HOTEL ALAÇATI)
MİSAFİR/MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ**

1. Aydınlatma Metni'nin Amacı

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ve ilgili mevzuat hükümleri gereğince Veri Sorumlusu sıfatı ile RPT GIDA VE TURİZM ANONİM ŞİRKETİ (Bundan sonra "Şirket" olarak anılacaktır) bünyesinde yer alan "Alaçatı Mah. 12070 Sk. No:23 Çeşme – İzmir / Türkiye" adresinde mukim **CASA LUNA HOTEL ALAÇATI'da konaklayan değerli misafirlerimizi/müşterilerimizi**; hangi kişisel verilerini işlediğimiz, kişisel verileri işleme amaçlarımız, toplama yöntemleri ve hukuki sebepleri, kişisel verileri aktardığımız alıcı/alıcı grupları ve amaçları ile hakları konusunda bilgilendirmek ve aydınlatmak amacı ile işbu metin düzenlenmiştir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenme amaçları konusunda daha detaylı bilgilere, Şirketimize ait internet sitesinde (<https://www.casalunahotelalacati.com/>) yer alan "Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi İşlenmesi Politikası"ndan ulaşabilirsiniz.

2. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun) uyarınca, Veri Sorumlusu sıfatıyla hareket eden RPT GIDA VE TURİZM ANONİM ŞİRKETİ olup, Şirketimiz tarafından kişisel verilerinizin korunmasına büyük önem verilmektedir.

Veri Sorumlusu; "Organize Sanayi Bölgesi Mahallesi 7. Cad. No:1 Torbalı – İzmir" merkezli, 7351032545 Vergi Kimlik Numaralı- 0735103254500001 Mersis Nolu RPT GIDA VE TURİZM ANONİM ŞİRKETİ'ni ifade eder.

3. İşlediğimiz Kişisel Verileriniz (Kategori ve Türü), Kişisel Verilerinizi İşleme Amaçlarımız, Hukuki Sebepleri ve Toplama Yöntemlerimiz

KİŞİSEL VERİLER	İŞLEME AMAÇLARIMIZ	HUKUKİ SEBEBİ	TOPLAMA YÖNTEMİ
Kimlik (Ad ve Soyad)	Otele gelen misafirlerimizi otel sistemine kayıt etmek	- Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması - Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması	Kayıt Formu (Konaklama Belgesi) vasıtası ile

Kimlik (T.C. Kimlik/Pasaport No)	Otele gelen misafirlerimizi otel sistemine kayıt etmek Kolluğa kimlik bildiriminin yapılması	- Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması - Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması	Kayıt Formu (Konaklama Belgesi) vasıtası ile
Kimlik (Doğum Tarihi)	Otele gelen misafirlerimizi otel sistemine kayıt etmek	- Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması - Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması	Kayıt Formu (Konaklama Belgesi) vasıtası ile
Kimlik (Uyruk)	Kolluğa kimlik bildiriminin yapılması	Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması	Kayıt Formu (Konaklama Belgesi) vasıtası ile
Diğer (Araç Plakası)	Misafirlerin güvenliğinin temini	- İlgili kişinin açık rızasının varlığı - Sözleşmenin Kurulması veya İfası ile Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması	Kayıt Formu (Konaklama Belgesi) vasıtası ile
İletişim (e-posta adresi, telefon numarası)	İletişime geçilmesi gereken durumun varlığı halinde misafir ile iletişime geçebilmek	- İlgili kişinin açık rızasının varlığı - Sözleşmenin Kurulması veya İfası ile Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması	Kayıt Formu (Konaklama Belgesi) vasıtası ile
Müşteri İşlem (Fatura Adresi)	Fatura düzenlenmesi	Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması	Kayıt Formu (Konaklama Belgesi) vasıtası ile



Kimlik (İmza)	Otele gelen misafirlerimizi otel sistemine kayıt etmek	Sözleşmenin Kurulması veya İfası ile Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması	Kayıt Formu (Konaklama Belgesi) vasıtası ile
Fiziksel Mekan Güvenliği (Kamera kayıtları)	Güvenliğin sağlanması	Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması	Kapalı devre kamera kayıtları üzerinden otomatik yolla
İşlem Güvenliği (IP Bilgileri, İnternet sitesi giriş çıkış bilgileri)	Güvenliğin sağlanması	- Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması - Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması	Otelimizin internetini kullanmanız durumunda otomatik yolla

*Beraberinizde kalacak ya da velisi- vasisi olduğunuz kişilerin Ad-Soyad, Doğum Tarihi, Uyruk ve Kimlik/Pasaport Numarası bilgilerini sizler aracılığıyla alabilmekteyiz.

Önemli Not: Mail-Order yolu ile ödeme hariç olmak üzere, ödemenizi kredi/banka kartı ile yapmanız halinde kredi/banka kartı bilgileriniz Şirketimiz tarafından kaydedilmeksizin, doğrudan doğruya ilgili banka veya ilgili elektronik ödeme hizmeti sağlayan üçüncü kişilere aktarılmaktadır. Mail-Order yolu ile ödeme yapılması halinde işlenen kişisel verilerinize ilişkin Aydınlatma Metni'ne <https://www.casalunahotelalacati.com/> web sitemizden ulaşabilirsiniz.

4. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Şirket olarak, kişisel verilerinizi ancak işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar doğrultusunda ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak üçüncü kişilere aktarmaktayız. Bu kapsamda kişisel verileriniz; yasal yükümlülükler ya da Kanun'un 8. maddesi şartlarının varlığı halinde, hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olarak doğru ve güncel bir şekilde belirli, açık ve meşru amaçlar dahilinde sınırlı ve ölçülü olmak kaydıyla; yasal bir zorunluluk gereği bu verileri talep etmeye yetkili olan kanunen yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara (T.C. İçişleri Bakanlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı vb.), olası bir hukuki ihtilaf halinde savunma haklarımızı kullanabilmek amacı ile şirket avukatlarımıza, danışmanlarımıza, Şirketimizin yukarıda açıklanan amaçlarını gerçekleştirebilmek amacıyla hizmet aldığı/alacağı tedarikçilerimize, iş ve çözüm ortaklarımıza aktarılabilmektedir.

Not: 1774 Sayılı Kimlik Bildirme Kanunu gereği, otelimizde konaklama yapan gerçek kişilerin kimlik/pasaport bilgileri ve otel giriş-çıkış bilgileri, 1774 Sayılı Kimlik Bildirme Kanunu m. 2 vd. hükümleri gereği T.C. İçişleri Bakanlığı'na bildirilmektedir.



5. Kişisel Veri Sahibi Olarak Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu hatırlatmak isteriz:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

KVK Kanunu'nun 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, mevzuatta belirtilen haklarınızı kullanmakla ilgili talebinizi, Şirketimize internet sitesinde (<https://www.casalunahotelalacati.com/>) yer alan "Veri Sahibi Başvuru Formu"nu doldurup Şirketimize ileterek ve/veya aşağıda yer verilen ya da mevzuatın öngördüğü diğer yöntemlerden;

- I. *"Pancar Org. San. Böl. Mah. 7. Cad. No:1 Torbalı – İzmir / Türkiye"* adresine, ekinde kimliğinizi tevsik edici resmi belgelerin de yer aldığı ıslak imzalı olarak tanzim edilmiş dilekçe/form vb. ile elden ya da posta/kargo ve sair yollar ile göndererek,
- II. Şirketimize daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak, Şirketimizin *"info@casalunahotelalacati.com"* elektronik posta adresine göndereceğiniz ve ekinde kimliğinizi tespit edici resmi belgelerin de bulunduğu elektronik posta yolu ile,
- III. Noterlikler kanalıyla veya 6698 sayılı Kanun'da belirtilen diğer yöntemler veya Şirketimizin *"rptgida@hs03.kep.tr"* adresine güvenli elektronik imzalı olarak göndererek talepte bulunabilirsiniz.

Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.