



RPT GIDA VE TURİZM ANONİM ŞİRKETİ
(CASA LUNA HOTEL ALAÇATI)
MAIL-ORDER FORMUNA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Aydınlatma Metni'nin Amacı

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ve ilgili mevzuat hükümleri gereğince Veri Sorumlusu sıfatı ile RPT GIDA VE TURİZM ANONİM ŞİRKETİ (Bundan sonra **"Şirket"** olarak anılacaktır) bünyesinde yer alan **"Alaçatı Mah. 12070 Sk. No:23 Çeşme – İzmir / Türkiye"** adresinde mukim **CASA LUNA OTEL ALAÇATI'da konaklama bedelinin mail-order yolu ile ödenmesine ilişkin** siz misafirlerimizi; hangi kişisel verilerinizi işlediğimiz, kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız, toplama yöntemleri ve hukuki sebepleri, kişisel verileri aktardığımız alıcı/alıcı grupları ve amaçları ile haklarınız konusunda bilgilendirmek ve aydınlatmak amacı ile işbu metin düzenlenmiştir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenme amaçları konusunda daha detaylı bilgilere, Şirketimize ait internet sitesinde (<https://www.casalunahotelalacati.com/>) yer alan "Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi İşlenmesi Politikası"ndan ulaşabilirsiniz.

2. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca, Veri Sorumlusu sıfatıyla hareket eden RPT GIDA VE TURİZM ANONİM ŞİRKETİ olup, Şirketimiz tarafından kişisel verilerinizin korunmasına büyük önem verilmektedir.

Veri Sorumlusu; **"Organize Sanayi Bölgesi Mahallesi 7. Cad. No:1 Torbalı – İzmir"** merkezli, 7351032545 Vergi Kimlik Numaralı- 0735103254500001 Mersis Nolu RPT GIDA VE TURİZM ANONİM ŞİRKETİ'ni ifade eder.

3. İşlediğimiz Kişisel Verileriniz

Kart Hamili Ad-Soyad Bilgileri, Banka/Kredi Kartının Türü, Banka/Kredi Kartının Güvenlik Kodu, Banka/Kredi Kartının Son Kullanma Tarihi, Banka/Kredi Kartı Numarası, Ödeme Tutarı ve Tarihi, Rezervasyon Detayı, Adres, Telefon, E-Posta Adresi, İmza.

4. Kişisel Verilerinizi İşleme Amaçlarımız

Kişisel Verileriniz; faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi ile yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla işlenmektedir.



5. Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verilerinizi; Mail-Order formunu doldurup Şirketimize iletmeniz suretiyle topluyor; fiziki olarak güvenli bir alanda muhafaza etmek, ödeme işlemini gerçekleştirmek ve işin niteliğine ve talep edilen/işlenmesi gereken kişisel verilerin niteliğine göre otomatik ya da otomatik olmayan yollarla işliyoruz.

Kişisel verileriniz; sözleşmenin ifası ve hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

6. Kimlere (Alıcı/Alıcı Grupları) ve Hangi Amaçlarla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz; yasal yükümlülükler ya da Kanun'un 8. maddesi şartlarının varlığı halinde, hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olarak doğru ve güncel bir şekilde belirli, açık ve meşru amaçlar dahilinde sınırlı ve ölçülü olmak kaydıyla; yasal bir zorunluluk gereği bu verileri talep etmeye yetkili olan kanunen yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara (Gelir İdaresi Başkanlığı vb.), olası bir hukuki ihtilaf halinde şirket avukatlarımıza, hukuki savunma hakkımızın kullanılması, resmi ya da yasal diğer bilgi ve belge taleplerine yanıt verilebilmesi amaçlarıyla aktarılabilmektedir.

7. Kişisel Veri Sahibi Olarak Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu hatırlatmak isteriz:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.



KVK Kanunu’nun 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, mevzuatta belirtilen haklarınızı kullanmakla ilgili talebinizi, Şirketimize internet sitesinde (<https://www.casalunahotelalacati.com/>) yer alan “Veri Sahibi Başvuru Formu”nu doldurup Şirketimize ileterek ve/veya aşağıda yer verilen ya da mevzuatın öngördüğü diğer yöntemler ile;

- I. *“Pancar Org. San. Böl. Mah. 7. Cad. No:1 Torbalı – İzmir / Türkiye”* adresine, ekinde kimliğinizi tevsik edici resmi belgelerin de yer aldığı ıslak imzalı olarak tanzim edilmiş dilekçe/form vb. ile elden ya da posta/kargo ve sair yollar ile göndererek,
- II. Şirketimize daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak, Şirketimizin *“info@casalunahotelalacati.com”* elektronik posta adresine göndereceğiniz ve ekinde kimliğinizi tespit edici resmi belgelerin de bulunduğu elektronik posta yolu ile,
- III. Noterlikler kanalıyla veya 6698 sayılı Kanun’da belirtilen diğer yöntemler veya Şirketimizin *“rptgida@hs03.kep.tr”* adresine güvenli elektronik imzalı olarak göndererek talepte bulunabilirsiniz.

Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.