



CASA LUNA HOTEL ALAÇATI COVID-19 BİLDİRİSİ



Değerli Misafirlerimiz,

Hepimizin birlikte içinden geçtiğimiz bu zorlu süreçte, sizin ve sevdiklerinizin sağlığı, huzuru ve konforu en önemli önceliğimizdir. Casa Luna Hotel Alaçatı ailesi olarak sizlerin, çalışanlarımızın ve toplumumuzun sağlığı için aldığımız Covid-19 önlemleri ile konforunuzu sağlayacak tesis özelliklerimizi bilgilerinize sunmaktan gurur duyarız.



Tesis Olanaklarımız

1. Otelimizde Sağlık Bakanlığının yayınladığı genelge kapsamındaki tüm önlemler alınmaktadır.
2. Otelimiz Alaçatı Merkezinde bulunmasına rağmen, ulaşım esnasında dar sokaklar ve kalabalık ortamlara girmeden ulaşımına müsait bir konumdadır.
3. Covid-19 Pandemisi nedeni (Sınırların kapatılması, sokağa çıkma yasağı) otelimize seyahat edememeniz durumunda, rezervasyonunuzun iptalini herhangi bir cezai koşul olmadan gerçekleştiriyoruz.
4. Otelimizin girişinde mevcut konumlandığımız ayak dezenfektan paspası ve sensörlü el dezenfektanı ile otelimize gelen herkesin daha tesise girmeden önce ilk önlemleri almasını sağlıyoruz. Ayrıca otelimizin birçok diğer noktasında da dezenfeksiyon istasyonları kurduk.
5. Odalarınıza ulaşırken asansör vb. hiçbir kapalı alanı kullanmanız gerekmez. Açık ve temiz havanın keyfini çıkartabilirsiniz.
6. Otelimizin içindeki papatyaları, begonvilleri, limon, kumkuat, zeytin ağaçları ve daha birçok eşsiz çiçek ve bitkiye ev sahipliği yapan 2 adet yemyeşil bahçemizin bulunduğu toplam 900 metre kare açık alan, sizlere aradığınız temiz, ferah ve huzurlu ortamı sağlarken, sosyal mesafenizi de koruyabileceksiniz.
7. Kendinizi biraz daha şımartmak istediğinizde, kendine özel terası olan bir süit odamızı seçebilir, sevdiklerinizle birlikte bu terasta eşsiz anlar biriktirebilirsiniz.
8. Hiçbir çalışanımız toplu taşıma kullanmamaktadır.





Resepsiyon

1. Otelimize girişlerde çalışanlarımıza, misafirlerimize ve ziyaretçilerimize istisna olmaksızın termal temassız ateş ölçer ile ateş ölçümü yaparak kayıt tutuyoruz. Anormal bir vücut sıcaklığı tespit ettiğimiz takdirde, Kişisel Verileri Koruma Kanunu uyarınca durumu kendisine bildirerek potansiyel hastayı otelimize kabul etmiyoruz. Potansiyel hasta hali hazırda otelimizde konaklıyor ise, KVKK gereğince durumu tarafına bildirerek kendisini en yakın sağlık kuruluşuna yönlendiriyor ya da izolasyon odamıza kadar eşlik ederek, ilgili sağlık kurumuna haber veriyoruz.
2. Online Check in imkanımız ile asgari düzeyde temas ve zaman ile odanıza geçerek tatilinizin tadını çıkarmaya başlayabileceksiniz.
3. Temassız Check out sistemimiz ile asgari düzeyde temas ve zaman ile otelimizden çıkışınızı gerçekleştirebilirsiniz.
4. Tarafınıza sunduğumuz tüm ürünler dezenfekte edilerek siz kullanana kadar tekrar dokunulmamak üzere kapalı kutular içerisinde bekletilmektedir. (oda kartınız, kalem vb.)
5. Valizlerinizi taşıyan çalışanımız, tek kullanımlık eldiven kullanarak valizlerinizi taşımanıza yardımcı olacaktır.





Temizlik Ekibimiz

1. Uzun zamandır bizimle çalışan tecrübeli ve güvenilir temizlik ekibimiz her odanın temizliği için ayrı koruyucu malzeme ve temizlik materyalleri kullanır.
2. Tüm nevresimlerimiz ve havlularımız yüksek derecelerde yıkanarak dezenfekte edilmektedirler.
3. Otelimizdeki tüm yüksek temas yüzeyler (kapı kolları, kumandalar, duş başlığı vb.) derinlemesine dezenfekte edilir.
4. Tesisimizde kullandığımız tüm temizlik, dezenfeksiyon ve koruyucu giysi ürünler T.C. Sağlık Bakanlığı onaylı ürünlerdir.
5. Otelimizde kimyasal temizlik ürünleri konusunda uluslararası bilinirlikleri olan Eczacıbaşı firması ile çalışılmaktadır. Eczacıbaşı firması tüm personelimize düzenli aralıklar ile detaylı eğitimler vermektedirler. Bu doğrultuda temizlik esnasında uygun dozda ve doğru kimyasalların kullanılması sağlanmaktadır
6. Tesisimizde 24 saat boş oda kuralı uygulanmaktadır. Tüm odalarımız siz değerli misafirlerimizin çıkışından sonra en az 24 saat boyunca dokunulmadan bırakılır. Daha sonra odalarımızda bakteriler ve virüsler üzerinde etkinliği kanıtlanmış ozon makinaları çalıştırılarak ortam dezenfeksiyonu sağlanır. Bu işlem sonunda oda havalandırılır, sağlık bakanlığı onaylı temizlik ürünleri ile temizlenir ve bir sonraki misafirimiz gelene kadar kapatılır.
7. Odalarımızdan tüm kontaminasyon kaynağı olabilecek objeleri çıkarmış bulunmaktayız.





Mutfak ve Depo



Servis ve Restoran

1. Tüm Yiyecek & İçecek ünitelerimizde masa, sandalye oturma aralıkları, sosyal mesafe planımıza uygun olarak düzenlenmiştir.
2. Masalarımızda masa örtüsü ve bez peçete kullanılmamaktadır. Tek kullanımlı Amerikan servisi kullanılırken, Menaj malzemeleri her kullanımlarından sonra uygun şekilde dezenfekte edilmektedir.
3. Yiyecek & İçecek ünitelerimizde bulaşıklar el ile değil, bulaşık makinesi ile yüksek sıcaklıklarda yıkanacak ve ortama göre tek kullanımlık malzemeler ile sunumlar yapılabilecektir.
4. Restoran çalışanlarımız gerekli tüm koruyucu ekipmanları giyerek sizlere servis yapmaktadır.
5. Restoranımızdaki masalarımızın üzerine bulunan dekoratif amaçlı objeler, hijyen tedbirleri kapsamında kaldırılmıştır.
6. Restoranımızda dilerseniz kendi telefon, tablet vb. cihazlarınız üzerinden QR Kod okutarak güvenle kullanabileceğiniz Menülerimiz veya Tek Kullanımlık kullan at Menülerimiz ile hijyeni üst seviyeye çıkartıyoruz.
7. Dilerseniz tek kullanımlık yemek takımları kullanabilirsiniz.
8. Mutfak ve Bar personelimiz sizler için en güzel yiyecek ve içecekleri hazırlarken gıdaya uyumlu eldiven, bone ve maske kullanmaktadır. Size ise keyfini çıkartmak kalır.
9. Mutfak kıyafetleri ve mutfak terlikleri kullanan yetkili personel dışında üretim alanlarına ve mutfağımıza giriş yasaktır.
10. Mutfağa ve depolarımıza giren tüm kuru gıda ve ürünler, ambalajlarından çıkartılarak öncesinde belirlenmiş olan bekletilme ünitelerinde bekletilirler. Daha sonra dezenfekte edilerek ilgili depo ve bölümlere alınmaktadır.
11. Mutfak ve Depo alanlarımızda düzenli olarak dezenfeksiyon işlemi yapılmaktadır.





Diğer Önlemler ve Faydalı bilgiler

1. Tüm rekreasyon alanlarımızı tavsiye edilen sosyal mesafe planlarına göre düzenledik.
2. Tüm çalışanlarımızın sağlık kontrolleri periyodik olarak yapılmaktadır.
3. Tüm otel içi cihazlarımızın bakımları periyodik olarak yapılmaktadır.
4. Tüm otel geneli ilaçlama ve dezenfeksiyon işlemleri, yetkili firmalara periyodik olarak yaptırılmaktadır.
5. Havuz değer ölçümlerimiz günde 3 kez yapılarak kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca ayda 1 kez Sağlık Bakanlığı yetkili akredite firması tarafından denetim yapılmaktadır.
6. Atık Yönetim mevzuatına uygun bir prosedür izlenmektedir.

Rengarenk pencere ve kapılarının süslediği cumbalı taş evleri, begonvillerin ve sardunyaların sarmaladığı Arnavut kaldırımlı sokakları, ince beyaz kumlarıyla pırıl pırıl şifalı plajları ile Ege'nin lavanta kokan şirin kasabası Alaçatı'da hayallerinizin ötesinde bir tatil için Casa Luna Hotel Alaçatı Ailesi olarak sizleri bekliyoruz.

Önlem alın, sağlıklı kalın...

Sağlık Bakanlığı Covid-19 Danışma Hattı	184
Acil Çağrı Merkezi	112
Çeşme Devlet Hastanesi	7.5 km / 0232 712 07 77
Dokuz Eylül Üniversite Hastanesi	65 km / 0232 412 22 22
Alaçatı Sağlık Ocağı	1 km / 0232 716 80 08

